

Vouchers Redemption Method

To avail discounts "Offers" screen allows member to redeem vouchers electronically. There are easy steps to perform as under:

Accessibility offers:

Members can access brand offers from these screens available in "Citi Gold Card" mobile app as follows;

- Collaboration button on "Welcome" screen.
- Categories button on "Home" screen.
- Promotions slider on "Home" screen.
- Offers button.

After choosing any one of the above options to proceed next as under:

- 1. Choose relevant brand from the list
- 2. Choose relevant branch from selected brand.
- 3. Choose voucher you want to avail
- 4. A popup will appear containing two options
- Redeem With E-Wallet (if you have sufficient balance) OR
- Redeem With Points (if you have sufficient Points)
- 5. "Member PIN" popup appears enter your 4-digit PIN and click redeem (PIN also available in profile)
- 6. "Partner PIN" popup appears, relevant outlet branch manager will enter 4-digit PIN and click redeem (PIN provided at spot by vendor)
- 7. Upon correct match of 2-sided PINs (Member & Partner) popup appear "Promotion redeemed successfully" click Ok.
- 8. Confirmation SMS will received followed by redemption history and transaction history in "Notification Center" will

To intall "Citi Gold Card" app from (Play Store / App Store) scan QR code.





واؤچرز کی وصولی کا طریقہ کار

ڈسکاؤنٹ حاصل کرنے کے لیے "آفرز" اسکرین ممبران کو الیکٹرانک واؤچرز ریڈیم کرنے کی سہولت فراہم کرتی ہے واؤچرز کی وصولی کا عمل درج ذیل آسان مراحل پر مشتمل ہے :

آفرزتک رسائی :

گی۔

ممبران "سٹی گولڈ کارڈ" موبائل ایپ میں درج ذیل اسکرینز کے ذریعے برانڈ آفرز تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں:

- "ویلکم" اسکرین پر موجود "کولیبریشن" بٹن کے ذریعے ۔
 - "ہوم" اسکرین پر موجود "کٹیگریز" بٹن کے ذریعے ۔
- "ہوم" اسکرین پر موجود "پروموشنز" سلائیڈر بٹن کے ذریعے ۔
 - "آفرز" بٹن کے ذریعے ۔

مندرجہ بالا میں سے کسی ایک آپشن کو منتخب کرنے کے بعد، اگلے مراحل کے لیے آگے بڑھیں:

- 1.فہرست سے متعلقہ برانڈ منتخب کریں۔
- 2. منتخب شدہ برانڈ سے متعلقہ برانچ کا انتخاب کریں۔
- 3.وہ واؤچرز منتخب کریں جو آپ حاصل کرنا چاہتے ہیں۔
- 4.واؤچرز کی وصولی کے لیے ایک پاپ اپ ظاہر ہوگا جس میں دو آپشنز ہوں گے:
 - ای-والٹ کے ذریعے ریڈیم کریں (اگر موجودہ بیلنس کافی ہے)
 - پوائنٹس کے ذریعے ریڈیم کریں (اگر موجودہ پوائنٹس کافی ہے)
- 5. "ممبر پن" کا پاپ اپ ظاہر ہوگا، اپنا 4 ہندسوں کا پن درج کریں اور ریڈیم پر کلک کریں (یہ پن پروفائل میں بھی دستیاب ہے)۔
 - 6."پارٹنر پن" کا پاپ اپ ظاہر ہوگا،اور متعلقہ برانچ منیجر 4 ہندسوں کا پن درج کرے گا اور ریڈیم پر کلک کرے گا (یہ پن موقع پر وینڈر کے ذریعے فراہم کیا جائے گا)۔
- 7.دونوں اطراف کے پنز (ممبر اور پارٹنر) کے درست میچ ہونے پر ایک پاپ اپ ظاہر ہوگا: "پروموشن کامیابی سے ریڈیم ہو گئی"۔ "Ok" پر کلک کریں۔
- 8.تصدیقی SMS موصول ہوگا، اور نوٹیفکیشن سینٹر میں ریڈیمپشن ہسٹری اور ٹرانزیکشن ہسٹری کلینڈر کے مطابق آپ کے ریکارڈ چیکنگ کے لیے اپڈیٹ ہو جائے

also updated respectively by calendar wise for your record checking.

For any further details contact to admin:

(b) +92 311 322 1111