



CITI LOYALTY PROGRAM

Another Horizon Towards
Gold Standard Living

To install "Citi Gold Card" app from
(Play Store / App Store) scan QR code.

"سٹی گولڈ کارڈ" ایپ (پلے اسٹور / ایپ اسٹور)
سے انسٹال کرنے کے لیے کیو آر کوڈ اسکین کریں۔



Guidelines for Top-Up in Citi Gold Card Loyalty Program

To top up your Citi Gold Card e-wallet, you can choose from the following methods:

1. By Office(Cash)

1. Visit the nearest Citi branch or an authorized top-up point.
2. Hand over the cash amount you wish to load into your e-wallet.
3. Confirm top-up amount by Notification / SMS.

2. Quick Pay (Online Transfer)

1. Go to options screen and select "Funds and Payments".
2. Press "Top-up E-wallet button".
3. Write amount you want to TOPUP E-Wallet.
4. Hit the "TOPUP Button".
5. Select "Quick pay"
6. Long press to copy the transaction number received via pop-up/text message (the transaction number starts with "0167*****").

To proceed with Quick Pay method:

- Open your smartphone's banking app or mobile wallet (e.g., JazzCash, EasyPaisa).
- Search for the "Quick Pay" option.
- In the app, paste or enter the transaction number in the given field.
- Once processed, your e-wallet balance will be updated.
- You will receive conformation SMS after successfully transaction completed.

Note: For further details use manual for E-Wallet transfer from Quick pay.

3. Pay Fast (Online Transfer)

1. Go to options screen and select "Funds and Payments".
2. Press "Top-up E-wallet button".
3. Write amount you want to TOPUP E-Wallet.
4. Hit the "TOPUP Button".
5. Select "Pay Fast"

Follow these steps:

1. Bank Account (via Pay Fast):

- Select the Bank Account Option
- Select your Bank
- Enter your Banks Account number
- Enter Your CNIC number
- Confirm payment to verify it by entering OTP.

2. Wallet and Others:

- Select the wallet
- Enter your Mobile Number
- Enter your CNIC number
- Confirm payment to verify it by entering OTP.

3. Card Payment:

- Select the Card Payment Option
- Enter your card number
- Enter EXP.DATE "Month & Year"
- Enter CVV CODE
- Confirm payment to verify it by entering OTP.

4. Raast:

- Select the Raast Option
- Enter Raast ID/IBAN
- Confirm payment to verify it by entering OTP.

سٹی گولڈ کارڈ ای والٹ میں ٹاپ اپ / بیلنس کروانے کا طریقہ کار

اپنے سٹی گولڈ کارڈ ای والٹ کو ٹاپ اپ کرنے کے لیے ، آپ درج ذیل طریقوں میں سے کسی بھی ایک کا انتخاب کر سکتے ہیں:

1. بذریعہ آفس(نقد)

1. قریبی سٹی برانچ یا کسی با اختیار ٹاپ اپ پوائنٹ پر جائیں۔
2. نقد رقم جو آپ اپنے ای والٹ میں ڈالنا چاہتے ہیں اسے حوالے کریں۔
3. نوٹیفیکیشن / ایس ایم ایس کے ذریعے ٹاپ اپ رقم کی تصدیق کریں۔

2. کوئیک پی (آن لائن منتقلی)

1. آپشنز اسکرین سے "فنڈز اینڈ پیمنٹس" کو منتخب کریں۔
2. "ٹاپ اپ ای والٹ بٹن" کو دبائیں۔
3. مطلوبہ رقم لکھیں جو آپ ای والٹ میں ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں۔
4. "ٹاپ اپ بٹن" کو دبائیں۔
5. "کوئیک پی" کو منتخب کریں۔
6. پاپ اپ/ٹیکسٹ میسج کے ذریعے موصول ہونے والے ٹرانزیکشن نمبر کو کاپی کرنے کے لیے دیر تک دبائیں (ٹرانزیکشن نمبر "0167*****" سے شروع ہوتا ہے)

کوئیک پی طریقہ کے ساتھ آگے بڑھنے کے لیے

- اپنے اسمارٹ فون کی بینکنگ ایپ یا موبائل والٹ کھولیں۔(جیسے JazzCash EasyPaisa)
- "کوئیک پی" آپشن تلاش کریں۔
- ایپ میں، دی گئی فیلڈ میں ٹرانزیکشن کا نمبر پیسٹ کریں یا درج کریں۔
- مکمل پراسیس ہو جانے کے بعد، آپ کا ای والٹ بیلنس اپ ڈیٹ ہو جائے گا۔
- آپ کو ٹرانزیکشن کی تصدیق کے لیے ایک ایس ایم ایس موصول ہوگا۔

نوٹ: کوئیک پی سے ای والٹ ٹاپ آپ منتقلی کی مزید تفصیلات کے لئے MANUAL استعمال کریں۔

3. پی فاسٹ (آن لائن ٹرانسفر)

1. آپشنز اسکرین پر جائیں اور "فنڈز اینڈ پیمنٹس" کو منتخب کریں۔
2. "ٹاپ اپ ای والٹ بٹن" کو دبائیں۔
3. مطلوبہ رقم لکھیں جو آپ ای والٹ میں ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں۔
4. "ٹاپ اپ بٹن" کو دبائیں۔
5. "پی فاسٹ" کو منتخب کریں۔

ان اقدامات پر عمل کریں:

1. بینک اکاؤنٹ (بذریعہ PAYFAST):

- بینک اکاؤنٹ کا انتخاب کریں۔
- اپنا بینک سلیکٹ کریں۔
- اپنا بینک اکاؤنٹ نمبر درج کریں۔
- اپنا CNIC نمبر درج کریں۔
- موصول ہونے والے OTP کو درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

2. والٹ اور دیگر:

- والٹ منتخب کریں۔
- اپنا موبائل نمبر درج کریں۔
- اپنا CNIC نمبر درج کریں۔
- موصول ہونے والے OTP کو درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

3. کارڈ کی ادائیگی:

- کارڈ کی ادائیگی کا اختیار منتخب کریں۔
- اپنا کارڈ نمبر درج کریں۔
- EXP.DATE "مہینہ اور سال" درج کریں
- CVV کوڈ درج کریں۔
- موصول ہونے والے OTP کو درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

4. راست:

- راست آپشن کو منتخب کریں۔
- RAAST ID/IBAN درج کریں۔
- موصول ہونے والے OTP کو درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

For any further details contact to admin:

+92 311 322 1111