



CITI LOYALTY PROGRAM

Another Horizon Towards
Gold Standard Living

To install "Citi Gold Card" app from
(Play Store / App Store) scan QR code.

"سٹی گولڈ کارڈ" ایپ (پلے اسٹور / ایپ اسٹور)
سے انسٹال کرنے کے لیے کیو آر کوڈ اسکین کریں۔



Non-Members Bill Payment:

Following are the easy steps to pay 24/7 your "Citi Services / Maintenance Bill"

1) Accessibility Options

- App's "Welcome Screen" provide "Payments" button to proceed for Citi Bill payment, then select "Non-Member" option to "Submit".
- Choose "Citi Maintenance/Service Bill" option.

2) Enter Bill Details

- Enter your "Consumer ID" in the given space of "Bill ID".
- Choose your **town** and **month**, then press the Search icon.

3) Payment Options

Press "Pay Bill" then choose any one of the given options as under:

i. Pay-Fast:

Select Pay-Fast: Bill Payment Method:

E-Bill Payment popup will appear, enter your mobile number to proceed transaction and click "Pay".

1. Bank Account (via Pay-Fast):

- Select the Bank Account option.
- Select your bank.
- Enter your bank account number.
- Enter your CNIC number.
- Confirm the payment by entering the OTP.

2. Wallet and Others:

- Select the Wallet option.
- Enter your mobile number.
- Enter your CNIC number.
- Confirm the payment by entering the OTP.

3. Card Payment:

- Select the Card Payment option.
- Enter your card number.
- Enter the EXP. DATE (Month & Year).
- Enter the CVV CODE.
- Confirm the payment by entering the OTP.

4. Raast:

- Select the Raast option.
- Enter your Raast ID/IBAN.
- Confirm the payment by entering the OTP. (OR)

ii. Kuickpay:

Select kuickpay: Bill Payment Method:

E-Bill Payment popup will appear, enter your mobile number to proceed transaction and click "Pay".

1. Long press to copy the transaction number received via pop-up/text message (the transaction number starts with *0167**).
2. Open your smartphone's banking app or mobile wallet (e.g., JazzCash, EasyPaisa).
3. Search for the "Kuick Pay" option.
4. Paste or enter the transaction number in the given field.
5. Once the transaction is successfully completed, a "Paid" stamp will appear on your bill screen.
6. You will also receive confirmation by SMS.

Note: Additional charges will be applicable for payments made as a non-member.

غیر فعال ممبرز بل کی ادائیگی:

درج ذیل آسان مراحل کے ذریعے آپ 24/7 اپنا "Citi Maintenance/Service Bill" ادا کر سکتے ہیں:

(1) بل تک رسائی

- ایپ کے "Welcome Screen" پر موجود "Payments" بٹن کو کلک کریں اور پھر "Non-Member" آپشن کو منتخب کر کے "Submit" پر کلک کریں۔
- "Citi Maintenance/Service Bill" کا انتخاب کریں۔

(2) بل کی تفصیلات درج کریں

- اپنی "کنزیومر آئی ڈی" کو "Bill ID" کے دیے گئے خانہ میں درج کریں۔
- اپنا ٹاؤن اور مہینہ منتخب کریں، پھر Search بٹن پر کلک کریں۔

(3) ادائیگی کے اختیارات

"Pay Bill" پر کلک کریں، پھر درج ذیل میں سے کسی ایک آپشن کا انتخاب کریں:

: Pay-Fast.i

Pay-Fast سے بل کی ادائیگی کا طریقہ:

E-Bill Payment پاپ اپ ظاہر ہوگا، ٹرانزیکشن کے لیے اپنا موبائل نمبر درج کریں اور "Pay" پر کلک کریں۔

1. بینک اکاؤنٹ (Pay-Fast کے ذریعے):

- بینک اکاؤنٹ آپشن کو منتخب کریں۔
- اپنے بینک کو منتخب کریں۔
- اپنا بینک اکاؤنٹ نمبر درج کریں۔
- اپنا CNIC نمبر درج کریں۔
- OTP درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

2. بذریعہ دیگر والٹ:

- والٹ آپشن کو منتخب کریں۔
- اپنا موبائل نمبر درج کریں۔
- اپنا CNIC نمبر درج کریں۔
- OTP درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

3. کارڈ سے ادائیگی:

- Card Payment آپشن منتخب کریں۔
- اپنا Card Number درج کریں۔
- EXP. DATE (مہینہ اور سال) درج کریں۔
- CVV CODE درج کریں۔
- OTP درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔

4. بذریعہ Raast ادائیگی:

- Raast آپشن منتخب کریں۔
- اپنا Raast ID/IBAN درج کریں۔
- OTP درج کر کے ادائیگی کی تصدیق کریں۔ (یا)

:Kuickpay.ii

Kuickpay آپشن منتخب کریں۔ بل کی ادائیگی کا طریقہ:

E-Bill Payment پاپ اپ ظاہر ہوگا، ٹرانزیکشن کے لیے اپنا موبائل نمبر درج کریں اور "Pay" پر کلک کریں۔

1. پاپ اپ/ٹیکسٹ میسج کے ذریعے موصول ہونے والا ٹرانزیکشن نمبر (جو "0167" سے شروع ہوتا ہے) کاپی کرنے کے لیے Long Press کریں۔
2. اپنے اسمارٹ فون کی بینکنگ ایپ یا موبائل والٹ (جیسے JazzCash یا EasyPaisa) کھولیں۔
3. "Kuick Pay" آپشن تلاش کریں۔
4. ٹرانزیکشن نمبر دیے گئے فیلڈ میں پیسٹ یا درج کریں۔
5. جب ٹرانزیکشن کامیابی سے مکمل ہو جائے، تو بل اسکرین پر "Paid" کا اسٹامپ ظاہر ہوگا۔
6. آپ کو SMS کے ذریعے بھی تصدیقی اطلاع موصول ہوگی۔

نوٹ: غیر فعال ممبرز کی حیثیت سے کی جانے والی واجبات کی ادائیگیوں پر اضافی چارجز لاگو ہوں گے۔