

## Citi Residents Bill Payment Method

# **Active Members Bill Payment:**

Citi residents can pay easily their Citi bills 24/7 using "Citi Gold Card" mobile app. Active Members and Non-Members submit their dues by following easy steps which are below mentioned:

### 1) Bill Accessibility Options

App welcome screen provide two options to access citi bills:

- Click "Payments" button, then choose "Member" option to "Submit" and select Utilities. (OR)
- Click "Home" button, then choose "Options" and select "Utilities".

### 2) Choose Your Bill Option

"Citi Utilities Bill" screen provide a list of bill's, choose one of the following options:

- Citi Maintenance/Service Bill
- Citi Electricity Bill
- Citi Grammar School Sialkot

### 3) Pay Off Citi Services/Maintenance Bill

#### 1. Find Consumer ID:

 Your bill's "Consumer ID" start from "0" (e.g., 00004), mentioned in the hard copy you received from the Citi billing department.

### 2. Steps to Follow:

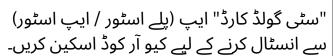
- Enter your "Consumer ID" in given space of "Bill ID".
- Select your **town name** and **month**, then press search icon.
- Choose E-Wallet to furthur proceed and press "Pay Now. Ensure your E-Wallet balance is at least Rs. 1 more than the payable amount. Transactions will not proceed if E-Wallet balance equal to payable amount.
- E-wallet Balance: Rs:100 > Payable Amount: Rs:99 (A popup "note" appear)
  - E-wallet Balance: Rs:100 = Payable Amount: Rs:100 (A popup "note" not appear)
  - A popup "Note" will appear for confirmation of bill details.
    - If you agree with the details, press "Pay Now".
    - Otherwise, press "Cancel".

### 4) Confirmation of Payment

- Once the transaction is successfully completed "Paid" stamp will appear with date on your bill screen.
- You will receive a confirmation message.
- Payment details can also be checked in the "Transaction History" OR in "Notification Center".

Note: No additional charges will be deducted for payments made as a member.

To intall "Citi Gold Card" app from (Play Store / App Store) scan QR code.





# سٹی رہائشیوں کیلئے بل کی ادائیگی کے طریقے

# فعال ممبرز کی بل ادائیگی:

سٹی رہائشی 24/7 اپنے بلز "سٹی گولڈ کارڈ" موبائل ایپ کے ذریعے با آسانی سے ادا کر سکتے ہیں۔ فعال ممبرز اور غیر فعال ممبرز اپنے واجبات درج ذیل مراحل کے ذریعے ادا کر سکتے ہیں:

### 1) بل تک رسائی:

ایپ کی"Welcome Screen" پر سٹی بل تک رسائی کے دو اختیارات موجود ہیں

- "Payments" بٹن پر کلک کریں، پھر "Member" آپشن کو منتخب کر کے "Submit" پر کلک کریں، اور "Utilities" کو منتخب کریں۔ "**یا**"
- "Home" بٹن پر کلک کریں، پھر "Options" کو منتخب کریں اور "Utilities" کا انتخاب کریں۔

### 2) اینا بل منتخب کریں:

"سٹی یوٹیلیٹیز بل" اسکرین بلز کی ایک فہرست فراہم کرتی ہے، درج ذیل میں سے ایک آیشن کو منتخب کریں:

- سٹی مینٹیننس/سروس بل
  - سٹی الیکٹریسٹی بل
- سٹی گرامر اسکول سیالکوٹ

# 3) سٹی سروسز/مینٹیننس بل کی ادائیگی کریں

## 1.کنزیومر آی ڈی تلاش کریں:

• آپ کے بل کی "کنزیومر آی ڈی" "0" سے شروع ہوتی ہے (جیسا کہ 00004) یہ کنزیومر آی ڈی آپ کو سٹی بلنگ ڈیپارٹمنٹ سے موصول ہونے والے ہارڈ کاپی بل پر درج ہوگی۔

## 2. مندرجہ زیل مراحل پر عمل کریں:

- اپنی "کنزیومر آی ڈی" کو "Bill ID" کے دیے گئے خانہ میں درج کریں۔
- اپنے **شہر کا نام** اور **مہینہ** منتخب کریں، پھر Search بٹن پر کلک کریں۔
- "ای-والٹ" کو منتخب کریں اور "Pay Now" پر کلک کریں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے ای-والٹ کا بیلنس ادائیگی کی رقم سے کم از کم ایک روپیہ زیادہ ہو۔ اگر ای-والٹ بیلنس ادائیگی کی رقم کے برابر ہو تو واجبات کی ادائیگی مکمل نہیں ہوگی۔
- ای-والٹ میں موجودہ رقم واجبات کی رقم سے کم از کم 1روپے زیادہ ہو تب (پاپ اپ "نوٹ" ظاہر ہوگا)

  - ای-والٹ میں موجودہ رقم واجبات کی رقم کے برابر ہو تو (پاپ اپ "نوٹ" ظاہر نہی ہوگا)
  - پاپ اپ "نوٹ" بل کی تفصیلات کی تصدیق کے لیے ظاہر ہوگا۔
  - اگر آپ تفصیلات سے متفق ہیں، تو "Pay Now" پر کلک کریں۔
    - ورنہ، "Cancel" پر کلک کریں۔۔

### 4) ادائیگی کی تصدیق

- جب ٹرانزیکشن کامیابی سے مکمل ہو جائے، تو بل اسکرین پر تاریخ کے ساتھ "Paid" کی اسٹامپ ظاہر ہوگی-
  - آپ کو تصدیقی پیغام موصول ہوگا۔
  - ادائیگی کی تفصیلات " "Transaction History" یا "Notification Center" میں بھی دیکھی جا سکتی ہیں۔

**نوٹ:** ممبر کے طور پر کی جانے والی واجبات کی ادائیگیوں پر کوئی اضافی چارجز نہیں وصول کئے جائیں گے۔

